

Termeni și Condiții

www.disan.ro

1. DEFINIȚII ȘI TERMENI

Disan® România – este denumirea comercială a Disan® în România, reprezentată în România prin societatea comercială Neuncinetru S.R.L., persoană juridică de naționalitate română, cu sediul social în Municipiul Constanța, Jud. Constanța, Str. Răchitași, Nr. 68, Etaj 3, înmatriculată la Registrul Comercial cu nr. J 13 / 3152 / 2007 , Cod Fiscal RO 22421353 , Cont Cod IBAN: RO77 INGB 0000 9999 0203 6913 – deschis la Banca ING, Sucursala București Chibrit.

Client – persoana fizică / persoana juridică care se află și/sau urmează să intre în posesia Produselor și/sau Serviciilor oferite de Vânzător.

Cont – secțiunea din Site accesată printr-o adresă de e-mail și o parolă care permite Clientului accesul la Conținut și care poate conține informații despre Client și istoricul acestuia în Site (comenzi, facturi fiscale, garanții, etc.).

Conținut – termenul face referire (inclusiv, dar fără limitare) la:

- toate informațiile de pe Site care pot fi vizitate, vizualizate sau altfel accesate prin utilizarea unui echipament electronic;
- conținutul oricărui e-mail trimis către orice persoană fizică sau juridică de către Vânzător prin mijloace electronice și/sau orice alt mijloc de comunicare disponibil;
- orice informație comunicată prin orice mijloc de către un angajat/colaborator sau partener al Vânzătorului Clientului, conform informațiilor de contactare, specificate sau nu de către acesta;
- informații legate de Produsele și/sau Serviciile și/sau tarifele practicate de Vânzător într-o anumită perioadă;
- informații legate de Produsele și/sau Serviciile și/sau tarifele practicate de către un terț cu care Vânzătorul are încheiate contracte de parteneriat;
- date referitoare la Vânzător sau alte date privilegiate ale acestuia.

Newsletter – mijloc de informare periodic, exclusiv electronic, respectiv poșta electronică (e-mail, SMS) asupra Produselor și Serviciilor și/sau a promoțiilor desfășurate de Vânzător într-o anumită perioadă, fără niciun angajament din partea Vânzătorului cu referire la informațiile conținute de acesta.

Produse și Servicii – orice produs sau serviciu, inclusiv documentele și serviciile menționate în Cont, care urmează a fi furnizate sau au fost deja furnizate de către Vânzător Cumpărătorului și care sunt furnizate de **Disan® România**.

Site – domeniul www.disan.ro și subdomeniile acestuia.

Utilizator – orice persoană fizică sau juridică ce accesează Site-ul și/sau Conținutul

Vânzător – **Disan® România** sau orice partener al **Disan® România** ce deține dreptul în scris de comercializare și/sau promovare a Produselor și/sau Serviciilor marca **Disan** și/sau **Disan® România**.

2. ACCEPTAREA TERMENILOR ȘI CONDIȚIILOR

2.1. Folosirea acestui site implică acceptarea în totalitate și necondiționată a Termenilor și Condițiilor.

2.2. **Disan® România** își rezervă dreptul de a modifica sau a actualiza unilateral Termenii și Condițiile oricând, fără notificarea prealabilă a persoanelor care utilizează Site-ul și Conținutul și fără a putea fi ținută responsabilă în vreun fel pentru modificările aduse. Accesând secțiunea "Termeni și Condiții de utilizare a site-ului" din Site, puteți citi întotdeauna cea mai recentă versiune a acestor prevederi, valabilă și aplicabilă la momentul accesării.

2.3. Conținutul este proprietatea **Disan® România**. **Disan® România** deține drepturile de autor pentru conținut și toate informațiile și elementele grafice, statice sau animate, regăsite în acesta.

3. SCOPUL ȘI NEANGAJAREA RĂSPUNDERII

3.1. Scopul acestor Termeni și Condiții este de a defini și reglementa condițiile de utilizare a acestui Site.

3.2. **Disan® România** nu garantează în niciun fel funcționarea continuă a acestui Site, calitatea Site-ului din punct de vedere tehnic și funcțional, independent de voința **Disan® România**. Astfel, **Disan® România** nu va putea fi ținută răspunzătoare în niciun fel pentru orice daune directe sau indirecte suferite sau invocate de Utilizatori provenind din disfuncționalități ale Site-ului. Site-ul și Conținutul este furnizat ca atare, fără garanții de orice fel.

3.3. Site-ul poate fi accesat 24h/zi, 7 zile/săptămână, **Disan® România** rezervându-și dreptul de a putea oricând suspenda sau întrerupe furnizarea accesului la Site, cu efect imediat și fără un anunț prealabil, în scopul efectuării unor

actualizări, reparații sau lucrări de întreținere sau în scopul îmbunătățirii performanțelor acestuia, fără a avea vreo răspundere în acest sens. De asemenea, **Disan® România** își rezervă dreptul de a suspenda, modifica, adăuga sau șterge, temporar sau permanent, în orice moment, porțiuni din conținutul Site-ului.

3.4. Accesul poate fi limitat ca viteză în perioadele de utilizare maximă, datorită capacității limitate de procesare a sistemului informatic pe care Site-ul este găzduit.

3.5. **Disan® România** nu răspunde pentru erorile de completare ale câmpurilor formularelor disponibile în Site (identificare greșită a opțiunilor, date introduse greșit, etc.), independent de voința **Disan® România** și nu va putea fi ținută răspunzătoare în niciun fel pentru orice daune directe sau indirecte suferite de Utilizatorii formularelor provenind din erorile de completare.

3.6. **Disan® România** va depune toate eforturile pentru a asigura utilizarea Site-ului în condiții de securitate și confidențialitate.

3.7. În caz de folosire abuzivă sau neautorizată a Site-ului, precum și de nerespectare a oricăror obligații prezentate aici, **Disan® România** își rezervă dreptul de a limita, suspenda sau anula, fără preaviz, accesul anumitor utilizatori la Site sau la anumite secțiuni ale Site-ului. Este strict interzisă folosirea unor programe de calculator, aplicații și/sau orice fel de metode neaprobate de **Disan® România** în vederea interogării formularelor ori în vederea generării de înregistrări automate sau orice alte acțiuni similare care sunt de natură să afecteze funcționalitatea Site-ului în orice fel sau care s-ar putea manifesta ca un atac asupra Site-ului.

4. PUBLICITATE

4.1. Newsletterele **Disan** sunt transmise direct de **Disan® România** și/sau prin intermediul partenerilor specializați și agreați de **Disan® România**. Astfel, sunt asigurate confidențialitatea și securitatea informațiilor.

4.2. În momentul în care, Clientul își creează un Cont și/sau completează un formular pe Site, are posibilitatea să își exprime acordul cu privire la primirea de Newsletter. Opțiunea cu privire la acordul emis de către Client, poate fi modificată în orice moment, prin contactarea **Disan® România** în acest sens.

4.3. Renunțarea la primirea Newsletterelor de către Client și/sau orice persoana care primește acest Newsletter se poate face în orice moment folosind legătura special destinată din cadrul oricăror Newslettere sau folosind oricare din metodele de contact descrise în secțiunea de contact a Site-ului.

4.4. Renunțarea la primirea Newsletterelor nu implică renunțarea la acceptul dat oricăror alte termene și condiții agreeate.

5. DREPTUL DE PROPRIETATE INTELECTUALĂ ȘI INDUSTRIALĂ

5.1. Conținutul, astfel cum este definit în art.1, incluzând și fără limitare la: logo-uri, simboluri comerciale, reprezentări stilizate, imagini statice, imagini dinamice, text și/sau conținut multimedia prezentate pe Site, sunt proprietatea exclusivă a **Disan® România**, acestuia fiindu-i rezervate toate drepturile obținute în acest sens în mod direct sau indirect (prin licențe de utilizare și/sau publicare).

5.2. Utilizatorului nu îi este permisă copierea, distribuirea, publicarea, transferul către terțe părți, modificarea și/sau alterarea, utilizarea, legarea la, expunerea, includerea oricărui Conținut în orice alt context decât cel original intenționat de **Disan® România**, îndepărtarea însemnelor care semnifică dreptul de autor al **Disan® România** asupra Conținutului precum și participarea la transferul, vânzarea, distribuția unor materiale realizate prin reproducerea, modificarea sau afișarea Conținutului, decât cu acordul scris expres al **Disan® România**.

5.3. Clientul poate copia, transfera și/sau utiliza Conținut numai în scopuri personale sau non-comerciale, numai în cazul în care acestea nu intra în conflict cu prevederile prezentate.

5.4. În cazul în care **Disan® România** conferă unui Client sau unui partener/colaborator dreptul de a utiliza un anumit conținut, acest drept se extinde numai asupra aceluși sau acelor conținuturi definite în acord, numai pe perioada existenței acestuia sau acestor conținuturi pe site sau a perioadei definite în acord, conform condițiilor definite în acord.

5.5. Niciun Conținut transmis către Client, prin orice mijloc de comunicare (electronic, telefonic, etc.) sau dobândit de acesta prin accesare, vizitare și/sau vizualizare nu constituie o obligație contractuală din partea **Disan® România** și/sau al angajatului sau prepusului angajat **Disan® România** care a mijlocit transferul de Conținut, în cazul în care aceasta exista, față de respectivul Conținut.

5.6. Este interzisă orice utilizare a Conținutului în alte scopuri decât cele permise expres prin prevederile Termenilor și Condițiilor sau cele exprimate printr-un acord de utilizare încheiat între persoana care utilizează conținutul și **Disan® România**, în cazul în care acesta exista.

5.7. Informațiile de orice natură furnizate de către Utilizatori și/sau Clienți Vânzătorului, vor rămâne în proprietatea Vânzătorului.

5.8. Nici o declarație publică, promovare, comunicat de presă sau orice alt mod de dezvăluire către terțe părți nu va fi făcută de Client cu privire la orice informații primite din partea Vânzătorului sau legate de Vânzător fără consimțământul prealabil scris al Vânzătorului.

5.9. Prin transmiterea de informații sau materiale prin intermediul acestui site, Vânzătorul are acces nerestricționat și irevocabil la acestea, dreptul de a utiliza, reproduce, afișa, modifica, transmite și distribui aceste materiale sau informații și, de asemenea, Utilizatorii și/sau Clienții sunt de acord ca Vânzătorul să poată utiliza liber, în interes propriu, aceste idei, concepte, cunoștințe, informații sau tehnici transmise prin intermediul Site-ului. **Disan® România** nu va constitui subiect de obligații referitoare la confidențialitatea informațiilor trimise, dacă legislația în vigoare nu prevede alte specificări în acest sens.

6. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

6.1. În conformitate cu Legea nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, **Disan® România** are obligația de a administra în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate, datele personale pe care Utilizatorii le furnizează cu ocazia accesării Conținutului și/sau Site-ului.

6.2. Orice persoană care accesează Conținutul și sau Site-ul și care oferă date sau informații cu caracter personal prin intermediul acestora își manifestă consimțământul în mod expres ca datele sale personale să fie prelucrate:

i) în scopuri de marketing (inclusiv marketing direct) constând în efectuarea de comunicări despre proiectele viitoare sau servicii ale **Disan® România** prin e-mail, mesaje scrise (SMS), apelare telefonică, poștă sau alte mijloace de comunicare directă;

ii) în vederea îmbunătățirii de către **Disan® România** a produselor și serviciilor oferite, precum și a administrării relației cu clienții săi;

iii) în vederea efectuării de studii de piață;

iv) în vederea întreprinderii de alte activități de către **Disan® România**, permise de lege, ce nu fac obiectul unei aprobări separate exprese din partea utilizatorului.

6.3. Pe baza unei cereri scrise, datate, semnate și expediate la adresa: România, Municipiul Constanța, Jud. Constanța, Str. Răchitași, Nr. 68, Etaj 3, în atenția Neuncinetru S.R.L., vă puteți exercita dreptul de intervenție asupra datelor: rectificare, actualizare, anonimizare, ștergere a datelor a căror prelucrare este neconformă legii 677/2001 sau notificarea către terții cărora le-au fost dezvăluite datele, dacă această notificare nu se dovedește imposibilă sau nu presupune un efort disproporționat față de interesul legitim care ar putea fi lezat.

6.4. De asemenea, **Disan® România** poate furniza datele Cumpărătorului cu caracter personal altor companii cu care se află în relații de parteneriat, dar numai în temeiul unui angajament de confidențialitate din partea acestora, prin care garantează că aceste date sunt păstrate în siguranță și că furnizarea acestor informații personale se face conform legislației în vigoare, după cum urmează: furnizori de servicii de marketing, curierat, servicii de plată/bancare, telemarketing sau alte servicii, furnizate de companii cu care Vânzătorul poate dezvolta programe comune de ofertare pe piață a Produselor și/sau Serviciilor **Disan® România**, asiguratorii, agenții sau asociații de stat sau guvernamentale atunci când legislația specifică prevede acest lucru.

7. CONFIDENȚIALITATE

Conform cerințelor Legii nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, modificată și completată și ale Legii nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice S.C.Neuncinetru SRL are obligația de a administra în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate, datele personale pe care ni le furnizezi despre tine, un membru al familiei tale ori o altă persoană. Scopul colectării datelor este: înscriserea acestor date în documentele fiscale emise de societate conform legii și informarea ta. În cazul realizării unei comenzi esti obligat sa furnizezi datele mentionate mai sus, acestea fiind necesare pentru a putea fi contactat, pentru a putea fi emise documentele tranzactiei si pentru a iti putea fi livrata comanda. Refuzul tau duce la imposibilitatea procesarii comenzii. Informatiile inregistrate sunt destinate utilizarii de catre operator si sunt comunicate numai urmatoarelor destinatari: Compania de curierat rapid care livreaza produsele, Compania care asigura service-ul, in cazul produselor care necesita instalare la domiciliu si Compania producatoare, in cazul extensiilor de garantie pe care producatorul le emite direct

catre clientul final. Daca doresti sa primești informații despre produsele, serviciile, evenimentele etc. oferite de S.C.Neuncinetru SRL este necesar sa bifezi casuta de abonare la newsletter in contul tau pe www.disan.ro. In cazul in care doresti ulterior sa renunti sa primești comunicari de la S.C.Neuncinetru SRL te rugam sa te dezabonezi folosind link-ul de dezabonare existent in fiecare newsletter. Conform Legii nr. 677/2001, beneficiazi de dreptul de acces, de interventie asupra datelor, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale si dreptul de a te adresa justitiei. Totodata, ai dreptul sa te opui prelucrării datelor personale care te privesc si sa soliciti stergerea datelor. Pentru exercitarea acestor drepturi, te poti adresa cu o cerere scrisa, datata si semnata trimisa pe adresa societatii care poate fi gasita in pagina de contact. Trebuie insa precizat ca, in conformitate cu prevederile legislatiei in vigoare, datele tale personale nu pot fi sterse din documentele financiare, fiscale si de gestiune emise de societate, aceste prelucrari avand caracter obligatoriu, iar Legea nr. 677/2001 prevede excluderea dreptului de opozitie in acest caz. Dacă unele din datele despre dumneavoastră sunt incorecte, vă rugăm să ne informați cât mai curând posibil.

8. FORȚĂ MAJORĂ

8.1. Nici una din părți nu va fi răspunzătoare pentru neexecutarea obligațiilor sale contractuale, daca o astfel de neexecutare la termen și/sau în mod corespunzător, total sau parțial este datorată unui eveniment de forță majoră. Forța majoră este evenimentul imprevizibil, în afara controlului părților și care nu poate fi evitat.

8.2. Daca în termen de 15 (cincisprezece) zile de la data producerii lui, respectivul eveniment nu încetează, fiecare parte va avea dreptul sa notifice celeilalte părți încetarea de drept a tuturor obligațiilor contractuale fără ca vreuna dintre părți sa poată pretinde celeilalte alte daune sau interese.

9. LEGEA APLICABILA – JURISDICTIA

Părțile vor soluționa eventualele litigii survenite pe cale amiabilă, în caz contrar se vor adresa instanțelor judecătorești de la sediul furnizorului.