

# Politica de Confidențialitate

## 1. INTRODUCERE

Această notificare privind confidențialitatea vă oferă detalii despre modul în care colectăm și procesăm datele dumneavoastră personale prin utilizarea site-ului nostru **www.disan.ro**.

Prin furnizarea datelor dumneavoastră ne garantați că aveți peste 13 ani.

SC NEUNCINETRU SRL este administratorul de date și suntem responsabili pentru datele dumneavoastră personale (denumită "noi", "nouă" sau "nostru" în această notificare privind confidențialitatea).

### Detalii Contact:

Detaliile noastre complete sunt:

Numele întreg al entității legale: SC NEUNCINETRU SRL.

Adresa de e-mail: office@disan.ro

Adresa poștală: Strada Rachitasi 68, etaj 3, Constanta, 900545

Este foarte important ca informațiile pe care le deținem să fie corecte și actualizate. Dacă informațiile dumneavoastră personale se modifică, comunicați-ne modificările prin trimiterea unui e-mail pe adresa office@disan.ro.

## 2. CE DATE COLECTĂM DESPRE VOI, ÎN CE SCOP ȘI MOTIVUL LEGAL DE PROCESARE IT, A ACESTOR DATE

Datele personale înseamnă orice informație capabilă să identifice o persoană. Nu include date anonime.

Putem procesa următoarele categorii de date personale despre dumneavoastră:

**DATE LEGATE DE COMUNICARE** care includ orice comunicare pe care ne-o trimiteți, fie prin intermediul formularului de contact pe site-ul nostru, prin e-mail, text, mesaje media sociale, postări sociale sau orice altă comunicare pe care ne-o trimiteți. Noi prelucram aceste date în scopul comunicării cu dumneavoastră pentru păstrarea evidenței și pentru stabilirea, urmărirea sau apărarea revendicărilor legale. Motivul nostru legal pentru această prelucrare este interesul nostru legitim, cum este acela de a răspunde la comunicările trimise, de a păstra evidențele și de a stabili, urmări sau apăra revendicările legale.

**DATE LEGATE DE CLIENT** - acestea includ date referitoare la orice achiziție de bunuri și /sau servicii cum ar fi numele, funcția, adresa de facturare, adresa de e-mail, adresa de livrare, numărul de telefon, datele de contact, detaliile achiziției și detaliile cardului. Noi prelucram aceste date pentru a furniza bunurile și /sau serviciile pe care le-ați achiziționat și pentru a păstra înregistrările acestor tranzacții. Motivul nostru legal pentru această procesare este realizarea unui contract între dumneavoastră și noi și /sau luarea de măsuri la solicitarea dumneavoastră de a încheia un astfel de contract.

**DATE UTILIZATOR** - se refera la datele despre modul în care utilizați site-ul nostru Web și orice servicii online, împreună cu orice date pe care le postați pentru publicare pe site-ul nostru sau prin alte servicii online. Noi prelucrăm aceste date pentru funcționarea site-ului nostru și pentru a vă asigura că vă este oferit un conținut relevant, pentru a asigura securitatea site-ului nostru, pentru a menține copii de rezervă a site-ului și /sau a bazelor de date și pentru a permite publicarea și administrarea siteului nostru, a altor servicii și afaceri online. Motivul nostru legal pentru această procesare este interesul nostru legitim, care în acest caz este acela care ne permite să gestionăm corect site-ul nostru și afacerea noastră.

**DATE TEHNICE** - aceste date includ datele despre utilizarea de către dumneavoastră a site-ului nostru și a serviciilor online, cum ar fi adresa dumneavoastră IP, datele dumneavoastră de conectare, detaliile despre browserul dumneavoastră, durata vizitei paginilor de pe site-ul nostru, vizualizările de pagină și căile de navigare, detalii despre numărul de utilizări a site-ului nostru web, setările fusului orar și alte tehnologii pe dispozitivele pe care le utilizați pentru a accesa site-ul nostru web. Sursa acestor date este din sistemul nostru de urmărire a analizelor. Noi prelucram aceste date pentru a analiza utilizarea de către dumneavoastră a site-ului nostru web și a altor servicii online, pentru a vă administra și a proteja afacerea și site-ul web, pentru a vă oferi conținut și reclame relevante pentru site și pentru a înțelege eficiența publicității noastre. Motivul nostru legal pentru această procesare este interesul nostru legitim, care în acest caz ne permite să administrăm corect site-ul nostru și afacerea noastră și să ne dezvoltăm afacerea și să ne stabilim strategia de marketing.

**DATE DE MARKETING** - includ date despre preferințele dumneavoastră în primirea marketingului de la noi și de la terții noștri și preferințele dumneavoastră de comunicare. Noi prelucram aceste date pentru a vă permite să participați la promoțiile noastre, cum ar fi concursuri și oferte gratuite, pentru a vă oferi conținut și reclame relevante pentru site și pentru a măsura sau a înțelege eficacitatea acestei publicități. Motivul legal pentru această procesare este interesul nostru legitim, care în acest caz este de a studia modul în care clienții utilizează produsele/serviciile noastre, pentru a le dezvolta, pentru a dezvolta afacerea și pentru a stabili strategia de marketing.

Putem folosi **DATE LEGATE DE COMUNICARE, DATE LEGATE DE CLIENT, DATE UTILIZATOR, DATE TEHNICE, DATE DE MARKETING** pentru a vă furniza conținuturi și reclame relevante pentru site-ul nostru (inclusiv anunțuri Facebook sau alte anunțuri afișate) și pentru a măsura sau a înțelege eficacitatea publicității pe care o deservim. Motivul nostru legitim pentru această prelucrare este interesul legitim, de a dezvolta afacerea. De asemenea, putem utiliza astfel de date pentru a trimite alte comunicări de marketing către dumneavoastră, motivul nostru legal pentru această prelucrare este fie consimțământul, fie interesul legitim (și anume, să dezvoltăm afacerea).

**DATE SENSIBILE**

Nu colectăm date sensibile despre dumneavoastră. Datele Sensibile se referă la date care includ detalii despre rasa sau etnia dumneavoastră, convingerile religioase sau filozofice, viața sexuală, orientarea sexuală, opiniile politice, calitatea de membru al sindicatelor, informații despre sănătatea dumneavoastră și datele genetice și biometrice. Nu colectăm nicio informație despre condamnările penale și infracțiuni.

În cazul în care suntem obligați să colectăm date cu caracter personal prin lege sau în condițiile contractului dintre noi și dumneavoastră și nu ne furnizați aceste date la solicitare, este posibil să nu putem executa contractul (de exemplu, pentru a livra bunuri sau servicii pentru dumneavoastră). Dacă nu ne furnizați datele solicitate, este posibil să fim nevoiți să anulăm livrarea unui produs sau a unui serviciu pe care l-ați comandat, dar dacă o facem, vă vom anunța în momentul respectiv.

Vom folosi datele dumneavoastră personale doar pentru scopul în care au fost colectate sau dacă este necesar, într-un scop rezonabil compatibil. Pentru mai multe informații, vă rugăm să ne trimiteți un e-mail la [office@disan.ro](mailto:office@disan.ro). În cazul în care trebuie să folosim detaliile dumneavoastră pentru un scop nou fără legătură, vă vom informa și vom explica motivele legale pentru procesare.

Putem prelua datele dumneavoastră personale fără cunoștințele sau consimțământul dumneavoastră doar atunci când acest lucru este necesar sau permis de lege.

Nu realizăm decizii automate sau orice tip de profil automatizat.

### **3. CUM COLECTĂM DATELE DUMNEAVOASTRA PERSONALE**

Putem colecta date despre dumneavoastră prin furnizarea datelor direct către noi (de exemplu, prin completarea formularelor pe site-ul nostru sau prin trimiterea de e-mailuri). Este posibil să colectăm automat anumite date de la dumneavoastră pe măsură ce utilizați site-ul nostru prin utilizarea cookie-urilor și a tehnologiilor similare. Consultați politica noastră privind modulele cookie pentru mai multe detalii despre acest lucru.

Este posibil să primim date de la terțe părți, cum ar fi furnizorii de servicii de analiză, precum Google cu sediul în afara UE, rețele de publicitate cum ar fi Facebook din afara UE, furnizori de informații de căutare, cum ar fi Google cu sediul în afara UE, furnizori de servicii tehnice, cum ar fi brokerii de date sau agregatorii.

### **4. COMUNICĂRI DE MARKETING**

Motivul legal al procesării datelor dumneavoastră personale pentru a vă trimite comunicări de marketing este fie consimțământul dumneavoastră, fie interesele noastre legitime (și anume creșterea activității noastre).

În conformitate cu regulamentele privind confidențialitatea și comunicațiile electronice, vă putem trimite comunicări de marketing dacă ați făcut o achiziție sau ați cerut informații de la noi despre bunurile sau serviciile noastre sau ați fost de acord să primiți comunicări de marketing și în fiecare caz în parte nu ați renunțat la astfel de comunicări de atunci. În conformitate cu aceste reglementări, dacă sunteți o companie cu răspundere limitată, vă putem trimite e-mailuri de marketing fără consimțământul

dumneavoastră. Cu toate acestea, puteți să renunțați la primirea e-mailurilor de marketing de la noi în orice moment.

Înainte de a vă împărtăși datele dumneavoastră personale cu orice terță parte în scopuri proprii de marketing, vom obține consimțământul dumneavoastră expres.

Ne puteți cere nouă sau terțelor părți să încetăm să vă trimitem mesaje de marketing în orice moment, urmând link-urile de renunțare la orice mesaj de marketing trimis către dumneavoastră SAU trimițându-ne un e-mail la [office@disan.ro](mailto:office@disan.ro) în orice moment.

Dacă renunțați la primirea comunicărilor de marketing, această opțiune de renunțare nu se aplică datelor cu caracter personal furnizate ca urmare a altor tranzacții, cum ar fi achizițiile, înregistrările de garanție etc.

## 5. DEZVĂLUIREA DATELOR PERSONALE

**Solicităm tuturor părților terțe cărora le transferăm datele să respecte securitatea datelor dumneavoastră personale și să le trateze în conformitate cu legea. Permiteți acestor terțe părți să vă proceseze datele personale numai în scopuri specificate și în conformitate cu instrucțiunile noastre.**

Este posibil să ne împărtășim datele personale cu părțile prezentate mai jos:

- Furnizori de servicii care furnizează servicii IT și de administrare a sistemelor.
- Consilieri profesioniști, inclusiv avocați, bancheri, auditori și asigurători
- Organele guvernamentale care ne obligă să raportăm activitățile de prelucrare.
- Terțe părți cărora le vindem, transferăm sau fuzionăm părți ale afacerii noastre sau ale activelor noastre.

SC NEUNCINETRU SRL poate furniza datele cu caracter personal ale Cumparatorului altor companii cu care se află în relații de parteneriat, dar numai în temeiul unui angajament de confidențialitate din partea acestora prin care garantează ca aceste date sunt pastrate în siguranță și că furnizarea acestor informații personale se face conform legislației în vigoare, după cum urmează: furnizorilor de servicii de curierat, furnizorilor de servicii de marketing, furnizorilor de servicii de plată/bancare, telemarketing sau alte servicii, furnizate de companii cu care putem dezvolta programe comune de ofertare pe piața a Bunurilor și Serviciilor noastre, asiguratori.

## 6. TRANSFERURI INTERNAZIONALE

Țările din afara Spațiului Economic European (SEE) nu oferă întotdeauna aceleași niveluri de protecție a datelor dumneavoastră personale, prin urmare dreptul european a interzis transferurile de date cu caracter personal în afara SEE, cu excepția cazului în care transferul îndeplinește anumite criterii.

Mulți dintre furnizorii noștri de servicii terțe sunt în afara Spațiului Economic European (SEE), astfel încât prelucrarea datelor dumneavoastră personale va implica un transfer de date în afara SEE.

De fiecare dată când transferăm datele dumneavoastră personale din SEE, facem tot posibilul pentru a asigura un grad similar de securitate a datelor prin asigurarea că există cel puțin una dintre următoarele garanții:

Vom transfera datele dumneavoastră personale numai în țări pe care Comisia Europeană le-au aprobat ca furnizând un nivel adecvat de protecție a datelor cu caracter personal; sau

Atunci când folosim anumiți furnizori de servicii, putem folosi contracte specifice sau coduri de conduită sau mecanisme de certificare aprobate de Comisia Europeană, care oferă datele personale cu aceeași protecție pe care o are în Europa; sau dacă folosim furnizori din SUA care fac parte din protecția de confidențialitate UE-SUA, este posibil să le transferăm date, deoarece acestea dispun de garanții echivalente.

Dacă nu este disponibilă niciuna dintre garanțiile de mai sus, vă putem solicita consimțământul dumneavoastră explicit pentru transferul respectiv. Veți avea dreptul să retrageți acest consimțământ în orice moment.

Informațiile Cumparatorului cu caracter personal pot fi furnizate și către Parchetul General, Poliție, instanțele judecătorești și alte organe abilitate ale statului, în baza și în limitele prevederilor legale și ca urmare a unor cereri expres formulate.

## **7. SECURITATEA DATELOR**

Am introdus măsuri de securitate pentru a preveni pierderea, utilizarea, modificarea, dezvăluirea sau accesarea accidentală a datelor dumneavoastră personale fără autorizație. De asemenea, permitem accesul la datele dumneavoastră personale numai acelor angajați și parteneri care au nevoie în afaceri să cunoască astfel de date. Aceștia vor procesa numai datele dumneavoastră personale pe instrucțiunile noastre și trebuie să le păstreze confidențial.

Avem proceduri în vigoare pentru a face față unei încălcări suspecte a datelor cu caracter personal și vă vom informa pe dumneavoastră și pe orice autoritate de reglementare aplicabilă despre o încălcare, dacă suntem obligați din punct de vedere legal.

## **8. REȚINEREA DATELOR**

Vom păstra datele dumneavoastră personale atâta timp cât este necesar pentru a îndeplini scopurile pe care le-am colectat, inclusiv în scopul satisfacerii oricăror cerințe legale, contabile sau de raportare.

Atunci când decidem ca este momentul potrivit pentru a păstra datele deoarece ne uităm la cuantum, natura și sensibilitatea acestora, riscul potențial de prejudiciu cauzat de utilizarea sau dezvăluirea neautorizată, scopurile procesării, dacă acestea pot fi realizate prin alte mijloace și cerințe legale.

Din punct de vedere fiscal, legea cere să păstrăm informații de bază despre clienții noștri (inclusiv date de contact, identitate, date financiare și de tranzacții) timp de șase ani după ce încetează a mai fi clienți.

În anumite circumstanțe, putem anonima datele dumneavoastră personale în scopuri de cercetare sau în scopuri statistice, caz în care putem folosi aceste informații pe o perioadă nelimitată, fără a vă anunța în prealabil.

## **9. DREPTURILE DUMNEAVOASTRĂ LEGALE**

În conformitate cu legile privind protecția datelor, aveți drepturi referitoare la datele dumneavoastră personale care includ dreptul de a solicita accesul, corectarea, ștergerea, restricționarea, transferul, obiectul procesării, transferabilitatea datelor și (în cazul în care motivul legal al procesării este consimțământul) retrage consimțământul.

Puteți vedea mai multe despre aceste drepturi accesând acest link:

<http://www.dataprotection.ro/servlet/ViewDocument?id=1298>

Dacă doriți să exersați oricare dintre drepturile enunțate mai sus, vă rugăm să ne trimiteți un e-mail la [office@disan.ro](mailto:office@disan.ro).

Nu va trebui să plătiți o taxă pentru a vă accesa datele personale (sau pentru a vă exercita oricare dintre celelalte drepturi).

Este posibil să fim nevoiți să solicităm informații specifice de la dumneavoastră pentru a vă ajuta să vă confirmați identitatea și să vă asigurăm dreptul de a accesa datele dumneavoastră personale (sau de a vă exercita oricare dintre celelalte drepturi ale dumneavoastră). Aceasta este o măsură de securitate pentru a se asigura că datele cu caracter personal nu sunt divulgate niciunei persoane care nu are dreptul să o primească. De asemenea, vă putem contacta pentru a vă solicita informații suplimentare în legătură cu solicitarea dumneavoastră pentru a accelera răspunsul nostru.

Încercăm să răspundem tuturor solicitărilor legitime în 30 de zile. Ocazional, poate dura mai mult de o lună dacă solicitarea dumneavoastră este deosebit de complexă sau dacă ați făcut mai multe solicitări. În acest caz, vă vom anunța.

Dacă nu sunteți mulțumit de vreun aspect al modului în care colectăm și folosim datele dumneavoastră, aveți dreptul să adresați o plângere Biroului Comisariatului pentru Informații (ICO), autorității naționale de supraveghere a datelor cu caracter personal, caz în care vă suntem recunoscători anticipat dacă ne contactați mai întâi atunci când aveți o plângere, pentru a putea încerca rezolvarea rapid, în condiții amiabile.

## **10. LINKURI CĂTRE TERȚE PARTI**

Acest site poate include link-uri către site-uri, plug-in-uri și aplicații terță parte. Dacă faceți clic pe acele linkuri sau dacă activați aceste conexiuni, este posibil ca părțile terțe să permită colectarea sau partajarea datelor despre dumneavoastră. Nu controlăm aceste site-uri terțe și nu suntem responsabili pentru declarațiile lor de confidențialitate. Când părăsiți site-ul nostru, vă încurajăm să citiți avizul de confidențialitate al fiecărui site pe care îl vizitați.

## **11. SCOPUL COLECTĂRII DATELOR ESTE**

Scopul colectării datelor este:

- informarea Clientilor/Cumparatorilor privind situația Contului lor inclusiv validarea, expedierea și facturarea Comenzilor, rezolvarea anularilor sau a problemelor de orice natură referitoare la o Comandă, la bunurile și/sau serviciile achiziționate,
- trimiterea de Newslettere și/sau alerte periodice, prin folosirea postei electronice (e-mail, SMS)
- de cercetare de piață, de urmărire și monitorizare a vânzărilor și comportamentul Clientului/Cumparatorului.

**Prin completarea datelor în formularul de creare de Cont și/sau de Comandă Cumparatorul declară și acceptă necondiționat ca datele sale personale să fie incluse în baza de date disan.ro și își da acordul expres și neechivoc ca toate aceste date personale să fie stocate, utilizate și prelucrate în scopul prevăzut mai sus.**

## **12. COOKIES**

Puteți seta browser-ul dumneavoastră să refuze toate cookie-urile de browser sau să vă avertizeze atunci când siteurile setează sau accesează cookie-urile. Dacă dezactivați sau refuzați cookie-urile, vă rugăm să rețineți că anumite părți ale acestui site pot deveni inaccesibile sau nu vor funcționa corect. Pentru mai multe informații despre cookie-urile pe care le folosim, consultați politica noastră privind cookie-urile.